

Sugestion e-Mail -> Mantis integration

1. Add a email account settings in user preferences

[illegible]

2. Add a new item called email on top of mantis

Acessando como: *franklin* (Franklin Haut - administrador)

2009-02-19 12:53 BRT

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Documentar](#) | [Relatório](#)

3. this link open a “mail center”

The mail center will have a button “receive now”, this button connect to the mail server and download the email in the tables. All email received are stored on a new record on table called like mantis_mail_header. . The attached files are stored in the same table who the issue attachment is today, every mail has a number (primary key)

4. On issue, add a new section emails, who work's like the relationship

Arquivos Anexados

Atualizar

Atribuir a:
[Relator] ▼

Alterar Status:
novo ▼

Monitorar

Criar Clone

Mover

Apagar

Relações

Nova relação

Este caso é pai de ▼

Adicionar

está relacionado a [0002629](#) novo

e-mail

Nova relação

Este caso é pai de ▼

Adicionar

está relacionado a ! novo

Carregar Arquivo

Selecionar Arquivo
(Tamanho máximo: 50,000k)

Arquivo...

Carregar Arquivo

Não há usuários monitorando este caso.

Adicionar Anotação

Anotação